



EIPASS[®] Web

Programma analitico d'esame

ver. 3.0

Premessa

Questa pubblicazione, riservata ai Candidati agli esami per il conseguimento del titolo EIPASS® nel profilo di riferimento, intende essere un supporto al superamento dei test previsti all'interno di ciascun modulo d'esame, ma anche un'occasione di analisi e approfondimento dei contenuti oggetto di verifica in sede d'esame.

Per ciascun argomento sono trattati i temi su cui il Candidato dovrà confrontarsi nell'ambito dei vari moduli, in relazione sia agli ambiti concettuali di riferimento, sia alle specifiche prestazioni richieste a convalida delle competenze acquisite o possedute. La presenza in appendice del Programma Analitico d'Esame consente dal canto suo al Candidato il costante controllo della propria preparazione in vista della convalida finale.

Il documento, per la sua impostazione, rappresenta quindi un utile ed efficace riferimento sia per il Candidato che intendesse sviluppare in forma autonoma, i requisiti utili al superamento ai previsti esami, sia per quanti necessitano di adeguate linee guida per la corretta impostazione di un percorso di formazione funzionale al conseguimento della certificazione EIPASS®.

Unitamente alle previste simulazioni, il presente lavoro rappresenta la modalità più efficace per sostenere la preparazione di quanti hanno inteso accordare la preferenza ai nostri profili di certificazione, testimoniando in tal senso l'apprezzamento per il costante lavoro del nostro CTS a sostegno della Mission di Certipass nel settore dello sviluppo e del consolidamento delle competenze digitali nei vari contesti produttivi e di studio, esortandoci in tal modo a proseguire sulla strada intrapresa.

Certipass

Comitato Tecnico-Scientifico

Disclaimer

Certipass ha redatto il presente documento programmatico in base agli standard e ai riferimenti Comunitari vigenti in materia di competenze a carattere digitale. Il documento riporta le informazioni riguardanti il Programma di certificazione "EIPASS® Teacher". Certipass non si assume alcuna responsabilità derivante dall'applicazione in ambito diverso dallo stesso, neanche da informazioni elaborate da terzi in base ai contenuti del presente Programma.

Certipass si riserva di aggiornare il presente documento a propria discrezione, in ogni momento e senza darne preavviso, pubblicando le modifiche effettuate. L'Utenza destinataria è tenuta ad acquisire in merito periodiche informazioni visitando le aree del sito dedicate al Programma.

Copyright

È vietata qualsiasi riproduzione, anche parziale, del presente documento senza preventiva autorizzazione scritta da parte di Certipass (Ente unico erogatore della Certificazione Informatica Europea EIPASS®). Le richieste di riproduzione devono essere inoltrate a Certipass.

Il logo EIPASS® è di proprietà esclusiva di Certipass. Tutti i diritti riservati.

Programma analitico d'esame EIPASS® Web

La realizzazione di un sito Web e la sua implementazione sono oggi agevolate dalla presenza di software caratterizzati da una interfaccia Utente semplice e intuitiva: sono sufficienti infatti pochi clic per realizzare il proprio spazio in rete, finalizzandolo a scopi privati o di pubblico interesse.

Se, però, da un lato, l'elaborazione e la gestione dei contenuti di un "dominio" trovano adeguato sostegno nell'impiego di tale software, quest'ultimo non risolve le problematiche afferenti l'efficacia e la fruibilità delle informazioni rese disponibili attraverso la Rete per l'Utenza di riferimento, che spesso si trova a dover fare i conti con architetture e linguaggi telematici poco chiari o eccessivamente articolati: manca, in altre parole, la dovuta attenzione all'accessibilità dei contenuti di un sito Web che in teoria dovrebbe essere destinato ad agevolarne la diffusione e la produttività.

Nel percorso di certificazione proposto da Certipass si descrive l'ambiente Wordpress, una piattaforma di editoria personale che si focalizza sull'estetica, sugli standard web e sull'usabilità, oltre ad essere uno strumento gratuito e molto valido per le funzionalità offerte.

Di seguito i moduli in cui è articolato il Programma d'Esame, caratterizzato da precise indicazioni in materia di prestazioni valutabili:

- Normativa e disposizioni sull'accessibilità dei siti Web
- Web publishing e sistemi CMS
- Wordpress: installazione e funzionalità
- Gestione e aggiornamento di pagine e articoli



Modulo 1

Normativa e disposizioni sull'accessibilità di siti web

Obiettivo del modulo

Il modulo intende accertare nel candidato il livello di possesso dei contenuti circa gli standard internazionali e la normativa italiana per l'accessibilità dei siti Web.

In particolare, il candidato dovrà mostrarsi in grado di:

- Delineare il panorama degli standard internazionali presentando il lavoro del World Wide Web Consortium (W3C), e in particolare del gruppo di lavoro Web Accessibility Initiative (WAY), soffermandosi sulle versioni 1.0 e 2.0 delle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).
- Delineare il quadro di riferimento della normativa italiana che recependo, fra l'altro, le direttive dell'Unione Europea e le WCGA 1.0 ha promulgato la Legge 4/2004 "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici".
- Delineare il quadro di riferimento della normativa italiana, con particolare riferimento agli aggiornamenti apportati alla Legge 4/2004 ("Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici") dopo la pubblicazione della versione 2.0 delle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0).
- Descrivere cosa si intende per "accessibilità", sapere quali sono gli attori coinvolti e averne chiari scopi e finalità.
- Descrivere i 12 requisiti individuati nell'Allegato A (del Decreto Ministeriale 8 luglio 2005) dopo l'aggiornamento effettuato per l'adeguamento alle nuove direttive internazionali.

Descrivere le metodologie proposte nell'Allegato A (aggiornato secondo le nuove disposizioni dell'Unione Europea) e nell'Allegato B del Decreto Ministeriale 8 luglio 2005, attraverso le quali è possibile procedere alla verifica tecnica e soggettiva dei siti Web.

ARGOMENTO	CAMPO DI INTERVENTO	PRESTAZIONE VALUTABILE
1.0 Standard internazionali e normativa italiana	1.0.1 Linee guida WCAG 1.0	a. Definire il significato dell'acronimo WCAG.
		b. Descrivere le funzioni relative alle linee guida costituenti le raccomandazioni WCAG 1.0.
	1.0.2 Priorità e livelli di conformità	a. Descrivere i contenuti del primo livello di priorità.
		b. Descrivere i contenuti del secondo livello di priorità.
		c. Descrivere i contenuti del terzo livello di priorità.
	1.0.3 Linee guida WCAG 2.0	a. Descrivere la funzione delle linee guida WCAG 2.0 rispetto alle linee guida WCAG 1.0.
		b. Descrivere la struttura delle linee guida WCAG 2.0.
		c. Descrivere i documenti di supporto alle linee guida WCAG 2.0.
		d. Descrivere quali siano i criteri di successo relativi alle linee guida WCAG 2.0.
		e. Descrivere i criteri di conformità delle linee guida WCAG 2.0.
f. Descrivere quali debbano essere i criteri di accessibilità di un sito web.		
g. Indicare gli strumenti di authoring funzionali per la realizzazione dei siti web.		

1.1 Normativa	1.1.1	Normativa negli Stati Uniti	a. Descrivere i tratti caratterizzanti la normativa vigente negli Stati Uniti in materia di accessibilità ai siti web.
	1.1.2	Normativa Italiana	a. Elencare la normativa vigente in Italia riferita all'accessibilità dei siti web.
			b. Descrivere i contenuti della "legge Stanca".
			c. Descrivere i contenuti del Regolamento attuativo relativo alla "legge Stanca".
			Descrivere i contenuti del decreto ministeriale 8 Luglio 2005.
1.2 Aggiornamento requisiti "legge Stanca"	1.2.1	Contenuti dell'aggiornamento	a. Descrivere quali siano i contenuti cogenti e le indicazioni relativi ai requisiti previsti dall'aggiornamento della "legge Stanca"
			b. Descrivere i contenuti più salienti relativi all'aggiornamento della "legge Stanca"

Modulo 2

Web Publishing & CMS

Obiettivo del modulo

Il Web è una realtà in continua evoluzione ed è diventato per tutti un riferimento abituale per quasi ogni argomento; questo aspetto testimonia “in quale misura” il Web sia percepito dalla gente come un serbatoio di conoscenza.

Nel processo evolutivo dei vari standard, le potenzialità del Web si sono ampliate ed iniziata anche la partecipazione dell'utente che, pur non esperto di tecnologie informatiche, ha iniziato ad arricchire il Web con i propri contenuti d'informazione. Questa integrazione ha dato un impulso alla sua crescita e, per soddisfare le esigenze crescenti dell'utenza e per una efficace pubblicazione dei contenuti, sono stati progettati e sviluppati i “Sistemi di gestione dei contenuti”, meglio noti con il nome di CMS (Content management system).

Nella produzione e pubblicazione di un sito web (o Web publishing) sono coinvolti molti processi e tale concetto è strettamente legato a quello di CMS; la gestione dei contenuti, infatti, è un aspetto di fondamentale importanza, soprattutto in considerazione della enorme mole di essi e della necessità che siano presentati nel rispetto della normativa vigente in materia.

La realizzazione di un sito web è un processo che coinvolge e fonde diverse competenze, in particolare:

- il prodotto finale deve essere gradevole e di facile esplorazione;
- deve presentare in modo chiaro i propri contenuti;
- deve essere utilizzabile in sicurezza e con semplicità.

Il modulo intende accertare nel candidato il livello di possesso delle conoscenze di base inerenti il Web publishing e i Content Management System.

In particolare, il Candidato dovrà mostrare la propria preparazione in ordine ai seguenti argomenti:

- tecniche di progettazione e sintesi di un sito web;
- valutazione di interattività, usabilità e accessibilità dei siti internet, per consentire un accesso uniforme da parte degli utenti;
- *testing del progetto;*
- *caratteristiche, vantaggi e limiti dei sistemi CMS.*

ARGOMENTO	AMBITI DI INTERVENTO	TESTING DI COMPETENZA	
2.0 Web Publishing	2.0.1 Concetto del Web Publishing	a. Descrivere strutture e funzioni del Web Publishing.	
2.1 Il CMS	2.1.1 Descrivere struttura e funzioni di un CMS	a. Descrivere le figure di base del CMS.	
	2.1.2 Progettazione e pubblicazione di un sito web	a. Descrivere le fasi costituenti la progettazione di un sito web.	
	2.1.3 Struttura del sito		a. Descrivere, nell'ambito della architettura di un sito web, gli elementi che ne costituiscono gli obiettivi.
			b. Descrivere il significato dell'acronimo PDD.
			c. Descrivere il significato dell'espressione Wireframe.
			d. Descrivere i vantaggi del PDD rispetto al Wireframe.
2.1.4 Progetto Visuale		a. Descrivere la funzione del Progetto Visuale.	
		b. Descrivere le attività pertinenti ad un Progetto Visuale.	
2.2 Sviluppo del sito	2.2.1 Piano Tecnico/Funzionale	a. Descrivere le specifiche tecniche del target.	
		b. Descrivere la fase di conferma delle	

		specifiche tecniche del target.
		c. Descrivere le fasi della creazione del sito: Fase di Testing, Controllo qualità ecc...
2.3 Content management system	2.3.1 Elementi introduttivi	a. Descrivere il significato e le funzioni di un Content management system.
		b. Elencare i software più diffusi che consentono il sistema di gestione dei contenuti.
	2.3.2 Caratteristiche e peculiarità di un CMS	a. Argomentare sulle origini del CMS
		b. Analizzare la struttura di un CMS e relative funzioni.
		c. Descrivere la funzione del database.
		d. Descrivere la funzione del motore di pubblicazione.
		e. Descrivere funzioni e caratteristiche del gestore di contenuti.
		f. Classificare le varie tipologie di CMS.
		g. Descrivere vantaggi e limiti del CMS.
2.4 I Web Content Management System	2.4.1 Elementi introduttivi	a. Inquadrare il ruolo dei CMS nell'ambito del web.
	2.4.2 I CMS più diffusi	a. Descrivere I tratti identificativi dei più diffusi CMS utilizzabili in ambito web.

Modulo 3

Wordpress – Installazione e funzionalità

Obiettivo del modulo

In questo modulo si presenta una descrizione di WordPress, un Content Management System (CMS), ossia un “sistema di gestione dei contenuti”. È un software nato nel 2003 per creare e gestire blog personali, ma è diventato in poco tempo uno degli strumenti software più diffusi e apprezzati per creare e gestire siti Web di qualsiasi dimensione, anche con milioni di accessi al giorno.

WordPress offre strumenti di base e soluzioni avanzate, per le differenti esigenze degli utenti e può essere fruibile sia come servizio che come software in locale.

È un sistema completo che supporta l'utente nelle fasi fondamentali di creazione di un sito:

- definizione della struttura del sito,
- salvataggio e pubblicazione di articoli e pagine,
- definizione dei ruoli dei redattori,
- coordinamento del flusso editoriale,
- organizzazione degli archivi delle immagini.

Il modulo intende accertare nel candidato il livello di possesso delle conoscenze di base relative ai seguenti argomenti:

- il servizio WordPress.com
- il software WordPress.org
- le funzionalità principali di WordPress
- modalità di installazione di WordPress

ARGOMENTO	AMBITI DI INTERVENTO	TESTING DI COMPETENZA
3.0 Elementi introduttivi	3.0.1 Introduzione al Wordpress	a. Individuare i tratti che caratterizzano la struttura e le funzioni di Wordpress
3.1 Funzionalità di Wordpress	3.1.1 Concetti di base	a. Descrivere le fasi fondamentali di creazione di un sito web supportate da Wordpress
		b. Indicare le versioni di distribuzione di Wordpress.
3.2 Il servizio: Wordpress.com	3.2.1 Elementi introduttivi	a. Individuare le fasi di accesso e registrazione al servizio Wordpress.com
		b. Elencare i vantaggi che derivano dalla fruizione del servizio Wordpress.com
		c. Indicare gli svantaggi derivanti dalla fruizione del servizio Wordpress.com
3.3 Il software: Wordpress.org	3.3.1 Elementi introduttivi	a. Individuare le caratteristiche del software Wordpress.org
		b. Elencare i vantaggi derivanti dall'utilizzo del software Wordpress.org.
		c. Elencare gli svantaggi derivanti dall'utilizzo del software Wordpress.org.
	3.3.2 Strumenti di scrittura	a. Descrivere caratteristiche e vantaggi degli strumenti resi disponibili dal

		software Wordpress.org.	
3.3.3	Multimedialità	a. Elencare le caratteristiche e funzioni multimediali del software Wordpress.org.	
3.3.4	Gestione del flusso editoriale	a. Indicare le funzioni relative alla gestione del flusso editoriale.	
3.3.5	Ambiente multi-utente	a. Indicare funzioni e ruoli consentiti dall'ambiente Wordpress per la gestione multi-utente.	
3.3.6	Espandibilità	a. Descrivere significato e funzioni dei plug-in.	
3.3.7	Personalizzazione grafica	a. Indicare le opzioni di personalizzazione disponibili in ambiente Wordpress	
3.3.8	Supporto e aggiornamenti	a. Elencare le caratteristiche di supporto e le opzioni di aggiornamento disponibili in ambiente Wordpress.	
3.4 Installazione di Wordpress	3.4.1	Elementi introduttivi	a. Descrivere requisiti e modalità per l'installazione del software Wordpress.
			b. Descrivere caratteristiche e funzionalità del servizio di hosting.
			c. Descrivere le caratteristiche e funzionalità della modalità di impiego locale.

3.5 Installazione di Wordpress	3.5.1	Elementi introduttivi	a. Individuare i requisiti utili all'installazione di Wordpress su uno spazio web.
			b. Indicare le caratteristiche salienti dell'installazione in modalità hosting.
	3.5.2	Requisiti minimi	a. Individuare e descrivere i requisiti minimi richiesti per l'installazione e il funzionamento del software Wordpress in hosting.
			b. Individuare e descrivere le specifiche da tener presenti per la realizzazione di siti ad accesso frequente.
	3.5.3	Installare Wordpress da pannello	a. Indicare le condizioni e i requisiti che consentono l'installazione del software Wordpress in modalità manuale.
	3.5.4	Programmi e informazioni necessarie	a. Elencare i software prerequisiti per l'installazione manuale di Wordpress.
		b. Elencare le informazioni necessarie per la corretta installazione del manuale del software Wordpress.	
3.5.5	Caricare i file sullo spazio Web	a. Elencare le fasi di caricamento dei file sullo spazio web.	
		b. Descrivere la procedura per la corretta implementazione e fruizione dei file caricati a mezzo Wordpress.	

3.6
Installare Wordpress
sul computer

3.6.1 Procedura d'installazione

- a. Descrivere la procedura per la corretta installazione del software Wordpress in modalità locale
- b. Descrivere funzionalità e caratteristiche della "Bacheca".

Modulo 4

Wordpress – Gestione di pagine e articoli

Obiettivo del modulo

In questo modulo si presenta una descrizione dei concetti di base per la gestione di un sito Web con WordPress, CMS (sistema di gestione contenuti) dotato di notevoli funzionalità.

In particolare, saranno descritti:

- la creazione e l'aggiornamento dei componenti principali, i loro contenuti (testi e immagini) e le modalità per svolgere le operazioni necessarie:
 - modifica delle informazioni di carattere statico, mostrate sul sito;
 - pubblicazione, modifica, oscuramento, eliminazione di notizie, comunicazioni e avvisi a carattere periodico.
- le tecniche di gestione di un sito realizzato con WordPress.

Il modulo intende accertare nel candidato il livello di possesso delle conoscenze di base relative ai seguenti argomenti:

- pannello di amministrazione
- differenza tra pagine e articoli
- operazioni effettuabili su pagine
- operazioni effettuabili su articoli
- gestione di problemi

ARGOMENTO	AMBITI DI INTERVENTO	TESTING DI COMPETENZA
4.0 Concetti di base	4.0.1 Elementi introduttivi	a. Elencare le caratteristiche di gestione rese possibili da un CMS.
		b. Descrivere le differenze sostanziali fra sito e blog.
		c. Denominare correttamente l'area pubblica e l'area amministrativa del sito.
	4.0.2 Articoli	a. Discriminare gli elementi costitutivi di un'articolo.
		b. Discriminare i formati in un articolo.
		c. Individuare i fattori cronologici tipici di un'articolo
	4.0.3 Pagine	a. Descrivere quali elementi contengono le pagine.
		b. Definire il concetto di "Pagina Madre"
		c. Indicare gli aspetti fondamentali che caratterizzano le pagine.
	4.0.4 Categorie	a. Definire cosa sono le categorie.
		b. Definire le funzioni delle categorie.
	4.0.5 Altri elementi costitutivi	a. Definire significati e funzioni di tag, archivi, temi, plug-in, widget, front-end.

4.0.6 L'homepage	a. Definire il rapporto fra tema e homepage.
	b. Definire gli elementi che costituiscono un front-end, con particolare riferimento a: testate, contenuto, sidebar, widget.
4.0.7 L'articolo, la pagina, gli archivi	a. Definire il significato di layout.
	b. Definire il significato di formato.
	c. Definire il significato di template.
	d. Definire il significato di sidebar.
	e. Definire il significato di post.
	f. Definire le caratteristiche di un'archivio.
4.0.8 La barra di amministrazione	a. Definire cosa è la barra di amministrazione.
	Definire gli elementi che costituiscono la barra di amministrazione.
4.0.9 Il Back-end	a. Definire il significato di back-end.
	b. Definire significato e funzioni che costituiscono il back-end.
4.0.10 Il menu di pubblicazione	a. Definire il concetto di Bacheca.
	b. Definire il concetto di aggiornamento.

		c. Definire le funzioni relative al menu di pubblicazione articoli.
		d. Definire le funzioni della sezione "Media"
	4.0.11 Il menu di amministrazione	a. Descrivere le principali funzioni rese disponibili dal menu di amministrazione del sito.
4.1 Gestione di pagine e articoli	4.1.1 Elementi introduttivi	a. Descrivere/Elencare le principali funzioni rese disponibili per la gestione di pagine e articoli.
	4.1.2 Pannello di amministrazione	a. Descrivere le funzioni rese disponibili dal pannello di amministrazione di pagine e articoli.
		c. Descrivere le principali caratteristiche di pagine e articoli.
		d. Descrivere la procedura per aggiungere, modificare, cancellare una pagina.
		e. Descrivere la procedura per aggiungere, modificare, cancellare un articolo.
		f. Descrivere la procedura per inserire/rimuovere un collegamento ipertestuale.
		g. Descrivere la procedura per inserire/rimuovere un'immagine.

	h. Descrivere la procedura per utilizzare immagini di riferimento.
	i. Descrivere la procedura per inserire un collegamento ad un file PDF.
	l. Descrivere la procedura per acquisire un contenuti da applicativi esterni.
	m. Descrivere la procedura per cambiare un'articolo in pagina e viceversa.
	n. Descrivere la procedura di reindirizzamento dell'utente.